

**SyntusFlex Mijdrecht - Waverveen - Wilnis**  
*Jouw rit op bestelling*



**Met ingang van 15 december 2019 kunnen reizigers in Mijdrecht, Waverveen en Wilnis van maandag tot en met vrijdag van 6:00 tot 21:00 uur gebruik maken van een nieuwe flexibele vervoersservice: SyntusFlex.**

## **Wat is SyntusFlex?**

SyntusFlex is een vervoersservice die je comfortabel en voordelig van halte naar halte brengt. Welke haltes dat zijn bepaal jij! Er is dus geen dienstregeling. SyntusFlex rijdt kriskras door het gebied met 8-persoons busjes. Je hebt dus niet het voertuig voor je alleen. Er kunnen andere mensen in- of uitstappen. Maar dat doen we alleen als jouw aankomsttijd niet in gevaar komt. Reserveren doe je via de gratis app, op [syntusutrecht.nl/flex](http://syntusutrecht.nl/flex) of per telefoon op telefoonnummer 088 – 033 1402 (lokaal tarief).

## **Waar rijdt SyntusFlex?**

SyntusFlex rijdt in Mijdrecht, Waverveen en Wilnis. Je kunt ritten boeken tussen 46 speciale SyntusFlex-haltes. De SyntusFlex-haltes herken je aan het SyntusFlex haltenummer en -logo op het haltebord. Let op! De opstaphaltes bevinden zich maar aan één kant van de weg.

## **Wanneer kan ik met SyntusFlex reizen?**

Je kunt met SyntusFlex reizen van maandag tot en met vrijdag van 6:00 tot 21:00 uur.

## **Hoe bestel ik SyntusFlex?**

Een SyntusFlex rit bestellen is heel eenvoudig. Dit kan via de SyntusFlex app, op [syntusutrecht.nl/flex](http://syntusutrecht.nl/flex) of telefonisch via onze reserveerlijn. Onze medewerkers helpen je graag verder. Je bepaalt je vertrekhalte, je aankomsthalte en je vertrek- of aankomsttijd en bestelt je rit tot uiterlijk 30 minuten voordat je bij de halte van je bestemming wilt zijn.

*Een voorbeeld: Stel je wilt op maandag om 9.00 uur op halte X zijn. Dan word je om 8:30 uur bij je vertrekhalte verwacht. De SyntusFlex-bus haalt je dan tussen 8:30 – 8:45 uur op bij je vertrekhalte en brengt je uiterlijk om 9:00 uur bij je aankomsthalte. Telefonisch boeken kan van maandag tot en met zondag van 7:00 tot 24:00 uur op telefoonnummer 088 – 033 1402 (lokaal tarief).*

## **Wat kost SyntusFlex?**

Voor iedere rit betaal je de introductieprijs van € 1,50 per persoon.

## **Betalen**

Je betaalt heel gemakkelijk met je pinpas of OV-chipkaart bij de chauffeur. Contant betalen bij de chauffeur is niet mogelijk. Het is ook mogelijk om vooraf al een kaartje te kopen bij een verkooppunt.

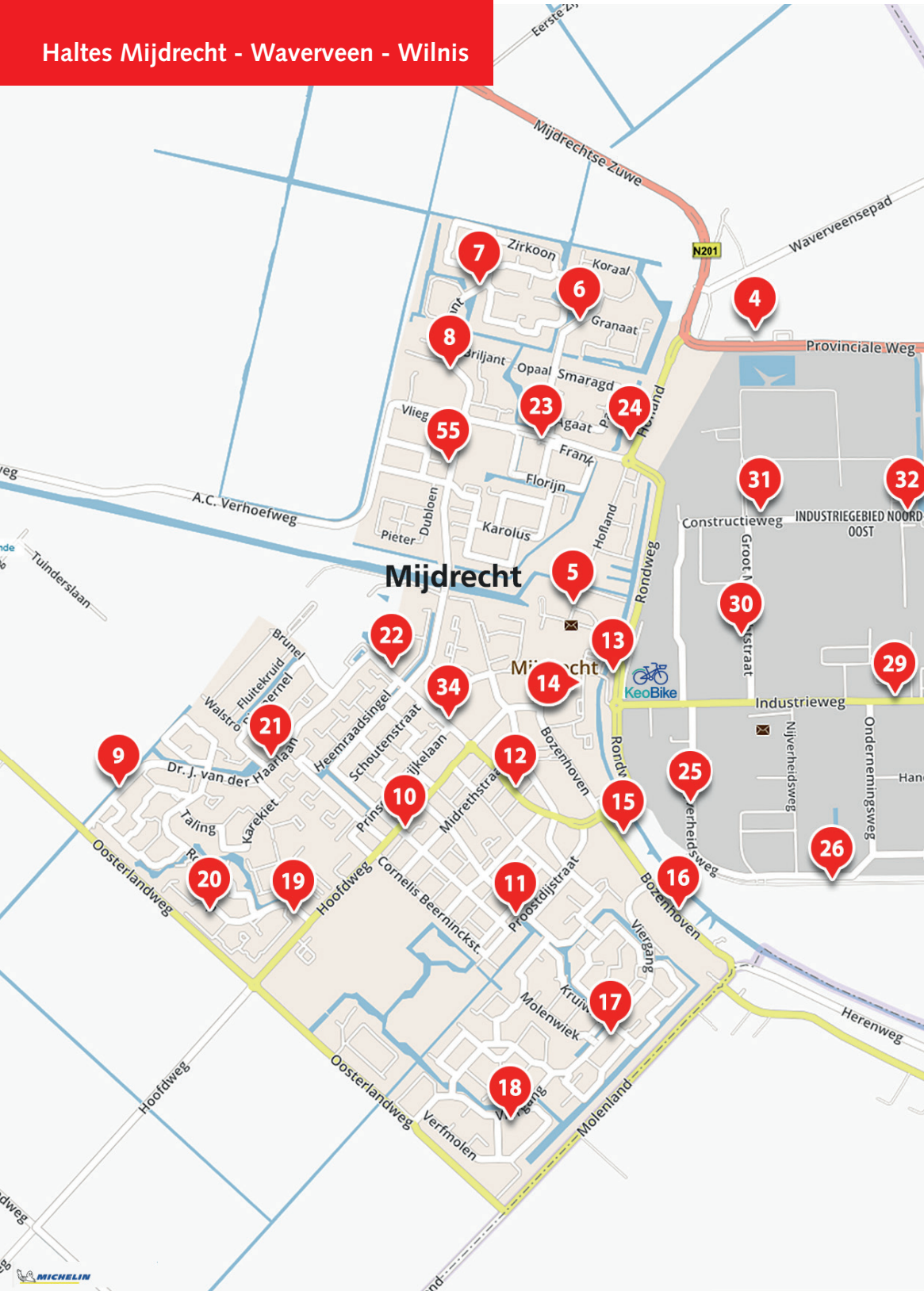
## **Verkooppunt**

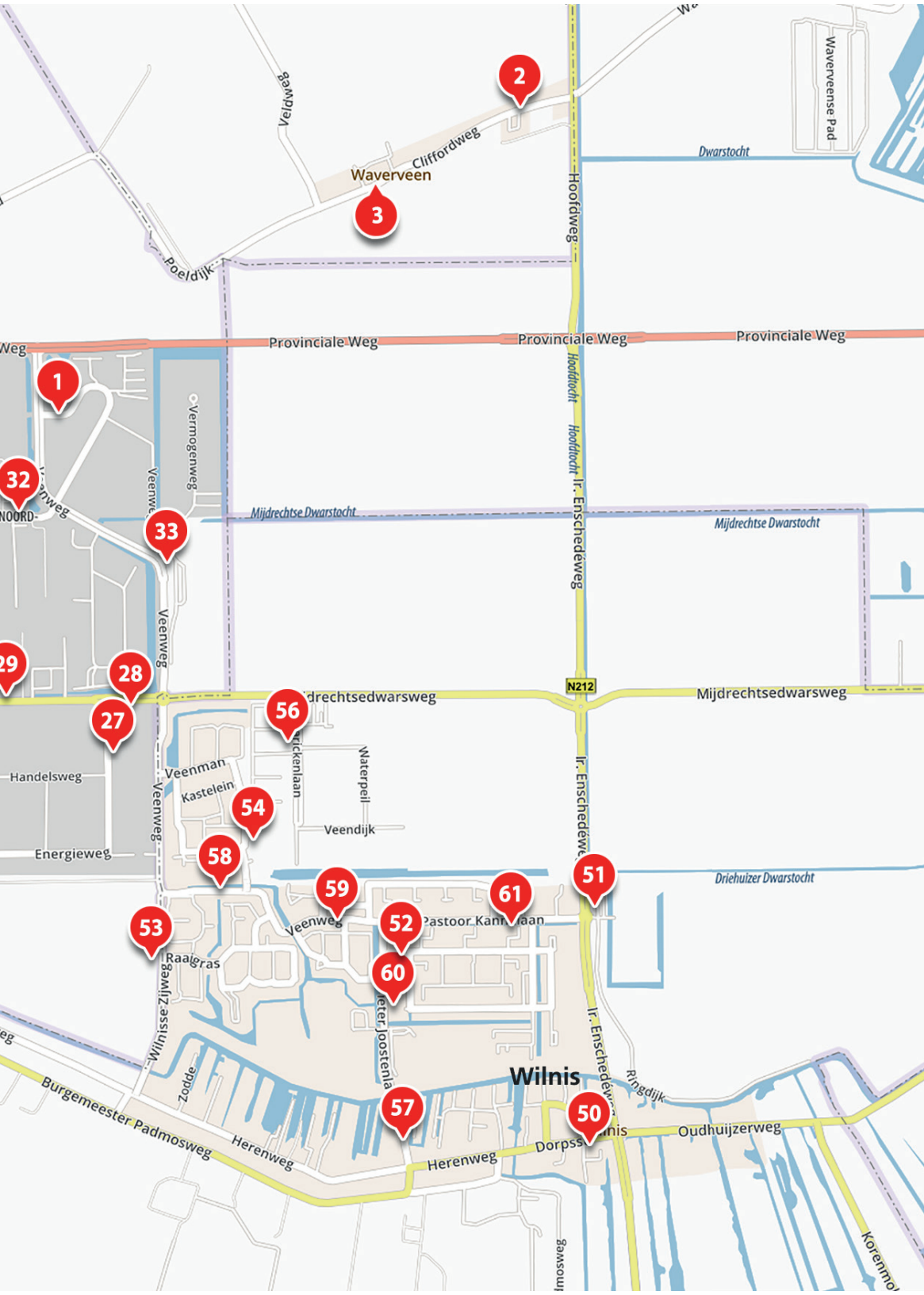
- Primera De Jong  
De Lindeboom 16  
3641 EX Mijdrecht

## **Bagage**

Bagage die niet groter is dan 47cm x 73cm x 34cm mag je zo meenemen. Wil je meer meenemen dan reserveer je gewoon voor een extra persoon. Wil je een rolstoel meenemen? Geef dat dan aan bij het bestellen van je rit.

# Haltes Mijdrecht - Waverveen - Wilnis





2

3

1

32

33

29

28

27

56

54

58

59

52

61

51

53

60

57

50

## Haltes Mijdrecht en Waverveen

- |    |                        |    |                         |
|----|------------------------|----|-------------------------|
| 1  | Veenweg                | 19 | Roerdomp                |
| 2  | Kreekkrug              | 20 | Lepelaar                |
| 3  | Selijnsweg             | 21 | Johan van Renessestraat |
| 4  | Hotel Marickenland     | 22 | Ridderschapstraat       |
| 5  | Dorpsstraat            | 23 | Kogger                  |
| 6  | Granaat                | 24 | Dukaton                 |
| 7  | Turkoois               | 25 | Syntus                  |
| 8  | Brijlant               | 26 | Nijverheidsweg          |
| 9  | Aalscholver            | 27 | Handelsweg              |
| 10 | Hoofdweg               | 28 | Energieweg              |
| 11 | Van Ruweelstraat       | 29 | Ondernemingsweg         |
| 12 | Anselmusstraat         | 30 | Groot Mijdrechtstraat   |
| 13 | Centrum                | 31 | Constructieweg          |
| 14 | Gemeentehuis           | 32 | Communicatieweg         |
| 15 | Bozenhoven             | 33 | Zwembad                 |
| 16 | Dr. Schaepmanplantsoen | 34 | Prinses Margrietlaan    |
| 17 | Vijzelmolen            | 55 | Dokter v.d. Berglaan    |
| 18 | Koningsspil            |    |                         |

## Haltes Wilnis

- |    |                 |    |                   |
|----|-----------------|----|-------------------|
| 50 | Dorp            | 57 | Herenweg          |
| 51 | Begraafplaats   | 58 | Zwenkgras         |
| 52 | Winkelcentrum   | 59 | Beemdgras         |
| 53 | Raaigras        | 60 | Molmlaan          |
| 54 | Medisch Centrum | 61 | Brug de Voogtlaan |
| 56 | Marickenlaan    |    |                   |

## Reserveren en klantenservice

### Reserveren

Een rit bestellen kan via:

- SyntusFlex app
- de website [www.syntusutrecht.nl/flex](http://www.syntusutrecht.nl/flex)
- telefonisch via telefoonnummer 088 – 033 1402 (lokaal tarief)

De SyntusFlex reserveerlijn is bereikbaar van maandag tot en met zondag van 7:00 – 24:00 uur voor boekingen van een rit. Bestel je rit uiterlijk 30 minuten voordat je ergens wilt zijn.

### Annuleren van een rit

Heb je een Syntus/Flex rit geboekt maar ga je er toch geen gebruik van maken? Geen probleem, je kunt een rit eenvoudig annuleren in de app in het tabblad 'geplande ritten'. Heb je via [syntusutrecht.nl/flex](http://syntusutrecht.nl/flex) of telefonisch je rit geboekt dan kun je tot 30 minuten voor je geplande vertrek- of aankomsttijd je rit annuleren. Dit doe je door contact op te nemen met onze reserveerlijn op telefoonnummer 088 – 033 1402.

### Klantenservice

De klantenservice van Keolis Nederland, waaronder Syntus Utrecht valt, is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Er zijn meerdere mogelijkheden om een vraag, klacht, opmerking of suggestie in te dienen. Kijk hiervoor op [www.syntusutrecht.nl/klantenservice](http://www.syntusutrecht.nl/klantenservice).

### Website

Alle informatie over SyntusFlex vind je op [www.syntusutrecht.nl/flex](http://www.syntusutrecht.nl/flex). Deze website is ook onderweg goed te bekijken op je mobiele telefoon.

