

Regionaal kortingsabonnement op OV-chipkaart met NS Flex

NS Flex en regionale kortingsabonnementen gaan niet samen op 1 OV-chipkaart. Als je beide op dezelfde OV-chipkaart hebt, wordt het regionale kortingsabonnement niet gebruikt en betaal je het volledige saldotarief. Bij regionale vrij-reizen abonnementen op een OV-chipkaart met NS Flex werkt het abonnement wel omdat deze vooraf is betaald.

Vanaf nu kun je ervoor kiezen om het bus-, tram- en metrogedeelte van NS Flex uit te zetten. Zo werkt je regionale kortingsabonnement wel. Je betaalt dan saldo (met korting). De treinreizen blijven dan nog steeds via NS Flex verlopen. Om deze wijziging aan te vragen, neem contact op met de klantenservice van NS (030-7515155). Je ontvangt vervolgens een e-mail met instructies om de aanpassing bij een kaartautomaat door te voeren.