

Productvoorwaarden Stadsabonnementen Amersfoort

Datum: 11-12-2016

Artikel 1. Omschrijving en geldigheid

- a. Deze productvoorwaarden zijn van toepassing voor de ‘stadsabonnementen Amersfoort’.
 - i. Syntus Amersfoort Dal Vrij maand;
 - ii. Syntus Amersfoort Dal Vrij maand (red);
 - iii. Syntus Amersfoort Dal Vrij jaar;
- b. De ‘stadsabonnementen Amersfoort’ zijn alleen verkrijgbaar via de Syntus Applicatie. Voor meer informatie over de Syntus App, kijk op: <https://www.syntus.nl/vervoerbewijzen/syntus-app.aspx>
- c. De ‘stadsabonnementen Amersfoort’ zijn geldig in Stadslijnen in Amersfoort. Dit zijn de buslijnen: 701; 702; 703; 704; 705; 706; 707; 708; 717 en 719 almede de buslijnen naar Leusden 17 en 217.
- d. De ‘stadsabonnementen Amersfoort’ zijn geldig in alle Streekbuslijnen van Syntus voor zover deze rijden binnen de gemeente grenzen van Amersfoort. De grenshalte per streekbuslijn is:
 - i. Lijn 56 vanaf of tot halte: Zon en Schild In: Amersfoort
 - ii. Lijn 70 vanaf of tot halte: Zandlaan In: Soest
 - iii. Lijn 76 vanaf of tot halte: Zeldertseweg In: Amersfoort
 - iv. Lijn 80 vanaf of tot halte: Leusbroekerweg/De Mof In: Leusden
 - v. Lijn 82 vanaf of tot halte: Leusbroekerweg/De Mof In: Leusden
 - vi. Lijn 202 vanaf of tot halte: Timorstraat In: Amersfoort
 - vii. Lijn 203 vanaf of tot halte: Timorstraat In: Amersfoort
 - viii. Lijn 204 vanaf of tot halte: Timorstraat In: Amersfoort
 - ix. Lijn 206 vanaf of tot halte: Timorstraat In: Amersfoort
 - x. Lijn 280 vanaf of tot halte: Zonnehof-West In:
Amersfoort
 - xi. Lijn 280 vanaf of tot halte: Zonnehof-Oost In:
Amersfoort
 - xii. Lijn 356 vanaf of tot halte: Zon en Schild In: Amersfoort
 - xiii. Lijn 380 vanaf of tot halte: Timorstraat In: Amersfoort
 - xiv. Lijn 380 vanaf of tot halte: Zonnehof-Oost In:
Amersfoort
- e. De ‘stadsabonnementen Amersfoort’ zijn niet geldig op de nachtlijnen van Syntus.
- f. De ‘stadsabonnementen Amersfoort’ zijn wel op buurtbus lijn 506 in Amersfoort.
- g. De ingangsdatum van het abonnement mag iedere dag van het maand of jaar zijn.
- h. De ‘stadsabonnementen Amersfoort’ zijn verkrijgbaar als maand of jaarabonnement, na deze maand of na dit jaar loopt het abonnement automatisch af.
- i. Na aankoop van een abonnement is deze tot een jaar na aankoop te activeren.
- j. U hoeft niet in het bezit te zijn van een anonieme of persoonlijke OV- chipkaart om te reizen met een van de ‘stadsabonnementen Amersfoort’.
- k. De ‘stadsabonnementen Amersfoort’ zijn zicht abonnementen. U toont uw abonnement op de smartphone aan de chauffeur bij het betreden van de bus of aan de controle medewerkers van Syntus. U kunt niet in- en uit checken met de ‘stadsabonnementen Amersfoort’.

Artikel 2. Reisgegevens

- a. Abonnement gegevens worden in beperkte mate door Syntus vastgelegd en onder meer gebruikt om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren of service te verlenen. Het privacy beleid van Syntus is vastgelegd in de Syntus Privacyverklaring en kunt u vinden op www.syntus.nl/privacyverklaring.

Artikel 3. Vergeten uit te checken of niet mogelijk uit te checken

- a. Na 12 maal niet-uitchecken binnen 2 weken wordt de OV-chipkaart geblokkeerd.

Artikel 4. Verlies, diefstal van uw smartphone

- a. Reizigers dienen zelf te zorgen voor een goed functionerende smartphone
- b. Reizigers, die hun smartphone met een van de 'Stadsabonnementen Amersfoort' kwijt zijn, door verlies of diefstal, dienen direct contact op te nemen met de Syntus Klantenservice.
- c. Gedurende de periode dat een reiziger niet kan beschikken over zijn of haar smartphone en daarom ook niet kan reizen met een 'Stads abonnement Amersfoort', is er geen recht op restitutie. Door direct contact op te nemen met Syntus Klantenservice kan het reisrecht direct weer geactiveerd worden op een nieuwe of vervangende smartphone.

Artikel 5. Voortijdig beëindigen van een stadsabonnement

- a. Het is alleen mogelijk om een jaar abonnement voortijdig te beëindigen. In het geval van voortijdige beëindiging van het 'Syntus Amersfoort Dal Vrij jaar' abonnement moet het abonnement gedeactiveerd worden. De abonneerhouder kan dit uitsluitend laten doen via de Syntus Klantenservice.
- b. Het is mogelijk een maand- en jaarabonnement vóór ingangsdatum te beëindigen. U ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, minus administratiekosten (€ 5,00).

Artikel 6. Restitutie

- a. Restitutie wordt berekend vanaf het moment, dat het abonnement door de Syntus Klantenservice is gedeactiveerd. Het restitutiebedrag wordt onder aftrek van de administratiekosten* á € 5,00 overgemaakt op de bankrekening van de reiziger.
- b. Beëindigen van het 'Stadsabonnementen Amersfoort jaar' kan tussentijds tegen een vergoeding van €5,00 administratiekosten. Nog niet gebruikte hele maanden minus twee maanden worden vergoed.
- c. Hieronder een rekenvoorbeeld van het restitutie bedrag:

Soort	Maandproduct	Jaarproduct
Beëindiging vóór begindatum	Volledige* restitutie	Volledige* restitutie
Beëindiging na begindatum	Geen restitutie	Aantal, hele, resterende maanden

d. Restitutie tabel voor het 'Stadsabonnementen Amersfoort' jaar.

Dag van deactiveren door Syntus Klantenservice	Restitutie
1e en 2e dag van geldigheid (=ingangsdatum)	100% - € 5,00
3e t/m 32e dag van geldigheid	90% - € 5,00
33e t/m 62e dag van geldigheid	80% - € 5,00
63e t/m 92e dag van geldigheid	70% - € 5,00
93e t/m 122e dag van geldigheid	60% - € 5,00
123e t/m 152e dag van geldigheid	50% - € 5,00
153e t/m 182e dag van geldigheid	40% - € 5,00
183e t/m 212e dag van geldigheid	30% - € 5,00
213e t/m 242e dag van geldigheid	20% - € 5,00
243e t/m 272e dag van geldigheid	10% - € 5,00
273e t/m 366e dag van geldigheid	0%

Artikel 7. Gegevens Syntus klantenservice

Syntus Klantenservice

Syntus Klantenservice is bereikbaar via telefoon nummer 088 - 033 13 60 (lokaal tarief)

Tijden

- Werkdagen tussen 07:30 uur en 21:00 uur
- Zaterdag tussen 10:00 uur en 18:00 uur.

Meer informatie: <http://klantenservice.syntus.nl/hc/nl/articles/206216269-Klantenservice>