

Nationaal Militair Museum Streeklijnen

Lijn **356** **381**



Vervoer vanuit het hart



Dienstregeling geldig vanaf 15 december 2019

Syntus Utrecht⁺
KOOIS GROUP

Lijnfolders

Alle buslijnen van Syntus Utrecht kun je terug vinden in gecombineerde lijnfolders.

De volgende folders zijn beschikbaar: Amersfoort, Eemland, Heuvelrug, Leusden, Nationaal Militair Museum, Rijn & IJssel, Utrecht Science Park, Vallei, Vecht & Amstel en Woerden. Daarnaast zijn er zeven buurtbusfolders. Alle folders kun je vinden op onze website www.syntusutrecht.nl

In deze folder vind je de dienstregeling van lijn 356 en 381.

Belangrijkste wijzigingen m.i.v. 15 december 2019

Lijn 381 Driebergen-Zeist - Austerlitz - Zeist

Lijn 381 rijdt voortaan één keer per uur tussen station Driebergen-Zeist, Austerlitz en Zeist busstation. Het traject Zeist busstation - Soest Nationaal Militair Museum vervalt. Reizigers kunnen voor dit traject gebruik maken van lijn 56 of buurtbus lijn 575.

Beperkte (vakantie)dienstregeling

Syntus Utrecht stemt de dienstregeling zoveel mogelijk af op de vraag naar vervoer.

In de schoolvakanties en rond een aantal feestdagen zijn er vaak minder reizigers, vandaar dat Syntus dan op een aantal lijnen minder bussen inzet en een beperkte dienstregeling rijdt. Als een rit uitvalt, staat dit vermeld in de kolom "Opmerking". In de verklaring op dezelfde pagina wordt aangegeven om welke periode het gaat.

Vakantieperiodes (beperkte dienstregeling)

De reguliere stads- en streeklijnen hebben, indien van toepassing, twee vakantieperiodes:

Kerstvakantie	22 december t/m 4 januari 2020
Zomervakantie	12 juli t/m 29 augustus 2020

Voor de scholierenlijnen (lijn 603 t/m 695) geldt dat zij meerdere vakantieperiodes of afwijkende dagen hebben. Kijk voor de actuele vertrektijden op de interactieve reisplanner op onze website of gebruik de reisplanner in de Keolis/Syntus app.

Feestdagen en afwijkende dagen

1e en 2e kerstdag	25 en 26 december 2019	dienst als op zondag
Oudejaarsdag	31 december 2019	einde om ± 20.00 uur *
Nieuwjaarsdag	1 januari 2020	dienst als op zondag
1e en 2e paasdag	12 en 13 april 2020	dienst als op zondag
Koningsdag	27 april 2020	dienst als op zaterdag, incl. nachtlijnen **
Bevrijdingsdag	5 mei 2020	dienst als op zaterdag ***
Hemelvaartsdag	21 mei 2020	dienst als op zondag
1e en 2e pinksterdag	31 mei en 1 juni 2020	dienst als op zondag

Voor de buurtbussen geldt op bepaalde (feest)dagen een afwijkende dienstregeling. Vraag hiernaar bij de buurtbuschauffeur.

- * Op oudejaarsdag wordt na 19.00 uur een beperkte dienstregeling gereden. Tussen 20.00 en 21.00 uur wordt de dienstregeling beëindigd. Let op de mededelingen in de regionale pers, onze bussen en treinen of kijk op www.syntusutrecht.nl
- ** Op Koningsnacht wordt de normale zondagdienstregeling gereden, inclusief de nachtlijnen.
- *** Op Bevrijdingsdag wordt gereden als op zaterdag behalve op lijn 195 en 295. Hier rijden wij samen met Arriva als op een doordeweekse dag (zomervakantiedienstregeling).

Onze vervoerbewijzen

Reizen met de OV-chipkaart

De makkelijkste manier om te reizen is met de OV-chipkaart. De ritprijs die je betaalt bestaat dan uit een vast bedrag per reis (basistarief) en een bedrag per gereide kilometer. Je kunt reizen 'op saldo' met een anonieme of met een persoonlijke OV-chipkaart.

Wanneer je kiest voor een persoonlijke OV-chipkaart, kun je naast reizen op saldo, ook voordelige abonnementen op je kaart laden. Je profiteert dan van aantrekkelijke kortingen op de ritprijs. De korting die je krijgt is afhankelijk van het product en van je leeftijd. Kinderen t/m 11 jaar en mensen van 65 jaar en ouder komen met een persoonlijke OV-chipkaart in de meeste gevallen automatisch in aanmerking voor een leeftijdskorting.

Je persoonlijke OV-chipkaart vraag je aan op www.ov-chipkaart.nl. Hier vind je ook een overzicht van alle verkoop- en oplaadpunten van de OV-chipkaart in je regio en kun je 'automatisch saldo opladen' aanvragen zodat er altijd voldoende saldo op jouw OV-chipkaart staat.

In- en uitchecken

Zorg ervoor dat je altijd in- en uitcheckt. Als je vergeet uit te checken, kun je maximaal 3 keer per half jaar het teveel betaalde saldo terug vragen via www.uitcheckgemist.nl. Hier kun je je ook aanmelden om automatisch een alert te ontvangen als je saldo terug kunt vragen van een gemiste check-uit.

Reis je verder en stap je over? Check dan eerst uit en daarna opnieuw in. Reis je op saldo en stap je binnen 35 minuten na uitchecken over op een andere bus van Syntus, dan betaal je niet opnieuw het basistarief.

Abonnementen

Voor wie regelmatig reist, heeft Syntus Utrecht diverse abonnementen. Welk abonnement voor jou het meest voordelig is, hangt af van hoe lang je reis is, hoe vaak je reist, op welk tijdstip en met welk vervoermiddel (bus en/of trein). Meer informatie over abonnementen vind je op onze website www.syntusutrecht.nl/vervoerbewijzen.

Krijg je liever persoonlijk advies over een OV-abonnement? Neem dan contact op met onze Klantenservice via **088 0331 360** of ga naar onze Servicewinkel in Amersfoort. Onze medewerkers helpen je graag.

Webshop

Abonnementen koop je gewoon in onze webshop. Je betaalt gemakkelijk met iDeal of creditcard. Een abonnement op een persoonlijke OV-chipkaart kun je na betaling direct activeren in een ophaalautomaat in jouw omgeving. Kijk op www.ov-chipkaart.nl voor een overzicht van alle verkoop- en oplaadpunten van de OV-chipkaart in jouw regio. Nadat je je abonnement geactiveerd hebt, kun je deze direct gebruiken.

Kaartje pinnen in de bus

Je kunt in de bussen van Syntus Utrecht ook een OV Reiskaart kopen voor jouw reis. Houd er wel rekening mee dat de prijs van een OV Reiskaart hoger is dan het OV-chipkaarttarief. Je kunt in de bus niet met contant geld betalen, wel met PIN of creditcard. Wil je toch een kaartje kopen met contant geld? Dat kan bij een voorverkooppunt in je regio. Check onze website voor een overzicht.

Kijk op www.syntusutrecht.nl/vervoerbewijzen voor alle kaartsoorten en abonnementen.

Keolis/Syntus app*

De Keolis/Syntus app maakt het reizen makkelijker. Naast actuele vertrek- en aankomsttijden heb je alle informatie over Keolis/Syntus bij de hand. Wil je contact met de klantenservice of heb je iets laten liggen in de bus, met de app heb je snel contact met ons.

Met de Keolis/Syntus app op jouw telefoon kun je verschillende tickets en abonnementen kopen en hier vervolgens direct mee reizen. Je telefoon is dan je vervoerbewijs. Je laat het ticket of abonnement op jouw telefoon zien aan de chauffeur of servicemedewerker. Je kunt met je telefoon niet in- en uitchecken.

De Keolis/Syntus app kun je downloaden in de App Store of Play Store (Android).



* *Syntus Utrecht is een service van Keolis Nederland.*

maandag t/m vrijdag

356 van Amersfoort naar Soest, Nationaal Militair Museum

Syntus Utrecht
1200000000

Rijdt van dinsdag t/m vrijdag in alle schoolvakanties van Nederland.
Rijdt ALLEEN in de zomervakantie (12-7 t/m 29-8-2020) óók op maandag

Opmerking:

Amersfoort, Centraal Station	V	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45
Soesterberg, De Stompert		9:54	10:24	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54
Soest, Nationaal Militair Museum	A	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59

maandag t/m vrijdag

356 van Soest, Nationaal Militair Museum naar Amersfoort

Syntus Utrecht
1200000000

Rijdt van dinsdag t/m vrijdag in alle schoolvakanties van Nederland.
Rijdt ALLEEN in de zomervakantie (12-7 t/m 29-8-2020) óók op maandag

Opmerking:

Soest, Nationaal Militair Museum	V	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00
Soesterberg, De Stompert		10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04
Amersfoort, Centraal Station	A	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14

zaterdag

356 van Amersfoort naar Soest, Nationaal Militair Museum

Opmerking:

Amersfoort, Centraal Station	V	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45
Soesterberg, De Stompert		9:54	10:24	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54
Soest, Nationaal Militair Museum	A	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59

zaterdag

356 van Soest, Nationaal Militair Museum naar Amersfoort

Opmerking:

Soest, Nationaal Militair Museum	V	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00
Soesterberg, De Stompert		10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04
Amersfoort, Centraal Station	A	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14

zon- en feestdagen

356 van Amersfoort naar Soest, Nationaal Militair Museum

Syntus Utrecht
REISMAATSCHAP

Opmerking:

Amersfoort, Centraal Station	V	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45
Soesterberg, De Stompert		9:54	10:24	10:54	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54
Soest, Nationaal Militair Museum	A	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59

zon- en feestdagen

356 van Soest, Nationaal Militair Museum naar Amersfoort

Syntus Utrecht
REISMAATSCHAP

Opmerking:

Soest, Nationaal Militair Museum	V	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00
Soesterberg, De Stompert		10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04
Amersfoort, Centraal Station	A	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14

maandag t/m vrijdag

381 van Zeist Busstation naar Driebergen-Zeist via Austerlitz

Opmerking:

Zeist, Busstation	V	6:10	7:10	8:15	9:18	10:18	11:18	12:18	13:18	14:18	15:24	16:30	17:36	18:38	19:36
Zeist, Woudschoten		6:18	7:18	8:23	9:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:32	16:38	17:44	18:45	19:43
Austerlitz, KNVB Campus		6:19	7:19	8:24	9:27	10:27	11:27	12:27	13:27	14:27	15:33	16:39	17:45	18:46	19:44
Austerlitz, Dorpsplein		6:23	7:23	8:28	9:31	10:31	11:31	12:31	13:31	14:31	15:37	16:43	17:49	18:50	19:48
Driebergen, Bergse Bossen		6:29	7:30	8:35	9:37	10:37	11:37	12:37	13:37	14:38	15:44	16:50	17:56	18:56	19:54
Driebergen, Traaij/Amhemsebovenweg		6:31	7:33	8:38	9:39	10:39	11:39	12:39	13:39	14:41	15:47	16:53	17:59	18:58	19:56
Driebergen, Station Driebergen-Zeist A		6:40	7:43	8:48	9:48	10:48	11:48	12:48	13:48	14:51	15:57	17:03	18:09	19:07	20:05

maandag t/m vrijdag

381 van Driebergen-Zeist naar Zeist Busstation via Austerlitz

Opmerking:

Driebergen, Station Driebergen-Zeist V	6:42	7:45	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:53	15:59	17:05	18:11	19:09	20:07	
Driebergen, Traaij/Amhemsebovenweg	6:49	7:53	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	13:57	15:01	16:07	17:13	18:18	19:16	20:14	
Driebergen, Bergse Bossen	6:51	7:56	8:59	9:59	10:59	11:59	12:59	13:59	15:04	16:10	17:16	18:20	19:18	20:16	
Austerlitz, Dorpsplein	6:57	8:02	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:11	16:17	17:23	18:26	19:24	20:22	
Austerlitz, KNVB Campus	6:59	8:04	9:07	10:07	11:07	12:07	13:07	14:07	15:13	16:19	17:25	18:28	19:26	20:24	
Zeist, Woudschoten	7:00	8:05	9:08	10:08	11:08	12:08	13:08	14:08	15:14	16:20	17:26	18:29	19:27	20:25	
Zeist, Busstation	A	7:09	8:14	9:17	10:17	11:17	12:17	13:17	14:17	15:23	16:29	17:35	18:37	19:35	20:33

Reisinformatie en contact

Reisinformatie

Met onze interactieve reisplanner bieden wij je een visueel, begrijpelijk en actueel overzicht van de reismogelijkheden. Plan eenvoudig je reis van deur tot deur. Overal en altijd, op je desktop, tablet of smartphone. Ga naar www.syntusutrecht.nl/reisinformatie

De vertrek- en aankomsttijden van alle bussen en treinen in Nederland vind je in de reisplanner op www.syntusutrecht.nl of via de reisplanner in de Keolis/Syntus app. Je kunt ook kijken op www.9292.nl of bellen met 0900 9292 (€ 0,90 p/m, met een maximum van € 18,-).

Onze klantenservice

Waar kun je je vraag stellen?

Facebook SyntusUtrecht

Op werkdagen van 7.30 - 21.00 uur
zaterdag van 10.00 - 18.00 uur

Twitter @Syntus

Op werkdagen van 7.30 - 21.00 uur
zaterdag van 10.00 - 18.00 uur.

Livechat

Via de Livechat op www.syntusutrecht.nl/klantenservice op werkdagen van 07.30 - 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 18.00 uur.

Telefonisch op +31 (0)88 - 0331 360 (lokaal tarief)

Op werkdagen van 7.30 - 21.00 uur, zaterdag van 10.00 - 18.00 uur.
Heb je ons direct nodig, dan zijn wij 24/7 bereikbaar via dit nummer.

Website

Vind zelf je antwoord op onze website syntusutrecht.nl of vul het webformulier in.

Schriftelijke reactie of aanvraag serviceformulier

Keolis Nederland Klantenservice*
Antwoordnummer 429
7400 VB Deventer

** Syntus Utrecht is een service van Keolis Nederland.*

Voor al deze zaken én het aanschaffen van vervoerbewijzen kun je ook terecht bij onze servicewinkel:

Servicewinkel Amersfoort

Op werkdagen van 8.00 - 20.00 uur
Stationsplein 109 in Amersfoort

